# 用心用情办实事 当好退役军人“娘家人”

上海工商职业技术学院

上海工商职业技术学院退役军人服务站自2020年10月挂牌成立以来，始终牢记为退役军人服务的初心，认真落实各项优抚政策，坚持用心用情做好服务，把退役军人的冷暖挂在心上，积极配合政府各相关部门深入开展拥军优属活动，尽最大努力为广大退役军人提供更加专业、精细、优质的服务，真正把退役军人服务站建设成为退役军人之家。自党史学习教育开展以来，学校党委人武部更是肩负起为退役军人办实事、办好事的责任和使命，把解决退役学生士兵的实际困难落实在具体工作中，从一点一滴的小事做起，积极当好退役军人的“娘家人”，切实让退役军人感受到了“娘家人”的温暖。

**坚持党的领导，筑牢发展基石。**作为嘉定区首家示范性高校退役军人服务站，学校人武部和服务站始终坚持党管武装，努力创建模范机关，着力打造成为牢固树立和践行“四个意识”的政治机关、维护退役学生士兵权益的服务机关。在巩固深化“不忘初心、牢记使命”主题教育成果中,结合党史学习教育深入践行习近平新时代中国特色社会主义思想,深入学习贯彻习近平总书记“七一”重要讲话和习近平强军思想,筑牢旗帜鲜明讲政治的思想根基。学校人武部发挥党员和退役军人（学生）先锋模范作用，工作效能明显增强。

**牢记服务初心，细化服务内容。**如何帮退役学生完成从军人到学生的角色转变？如何使他们更快适应从军营到校园的生活变化？如何让退役复学学生的青春继续绽放光彩？通过开展全覆盖走访和退役学生座谈会，学校人武部将“办实事功课”走深走实。有学生反映退役后与学校生活脱节，一时难以适应专业学习。学校退役军人服务站在嘉定区退役军人事务局的指导下，迅速在各二级院系成立8支退役军人服务分队和2支特色队伍（国防教育宣讲团及校园安全护卫队），以学校退役军人服务站为基点，细化退役军人服务工作内容，定期开展专业技能培训、专业讲座，让退役学生尽快适应校园学习生活，疏导学生的压力，帮助他们把压力转化为动力。学校组建了以退役士兵为主的民兵预备役，定期组织开展训练和志愿活动，安排优秀退役学生现身说法，讲述同学们身边的入伍故事，退役学生的军营磨砺可以最大限度实现学生的发展，也能有效带动更多学生积极向上，促进学生日常教育与管理工作出成效

**保障就业创业，让退役军人更有荣誉感。**就业是民生之本，退役军人的就业创业，关系着退役军人自我发展，关系着社会稳定。退役军人因长期在部队服役，普遍缺乏社会工作经历，对社会就业创业形势把握不准，为提升退役军人就业创业能力，学校人武部发挥桥梁纽带作用，校退役军人服务站与就业办、创新创业中心通过搭建平台，在嘉定区退役军人事务局的大力支持下，协调各方资源，为退役军人就业创业提供便利，并对退役军人开展创新创业指导，加大创业扶持力度，提供专门创业场所，为退役军人就业创业提供更加广阔的平台。2021届毕业生中，44名退役士兵顺利毕业，其中20人考入本科院校，19人就业，另有5人备考公安，消防等。2021年“退役不褪色、就业再扬帆”为主题的嘉定区退役军人专场招聘会11月初在嘉定校区举行，吸引嘉定区100余名退役军人参加。2020年以来，像这样包含退役军人专场的招聘会和针对性的就创业指导培训服务，学校已集中开办20余场，共邀请到500余家企业，提供就业岗位2000余个；开设的退役大学生士兵创新创业训练营，为退役军人提供创业场所，在嘉定区退役军人创新创业大赛中，学校退役军人团队获得一个“一等奖”和一个“三等奖”。

上海工商职业技术学院扎实开展“我为退役军人办实事”实践活动，在退役军人服务中出实招、办实事、解难题，畅通服务退役军人的“最后一米”，不断提升退役军人的获得感、幸福感，奋力推动学校武装工作高质量发展。学校退役军人服务站既为“最可爱的人”成长、成才做好服务，更是学校开展国防教育和大学生思想政治教育的“活教材”，带动更多在校大学生到部队加钢淬火，在校园激荡起青春向上向美向善的力量，激发更多有志青年报效祖国的热情。