

## 为您服务

需要办理保险理赔的老师请下载**平安“好福利”APP**，通过线上**自助办理**，具体操作流程如以下讲解。老师也可以**关注微信小程序“平安养老险+”**查看自助理赔操作指南。

如有不清楚的地方，请联系平安咨询服务人员：

郭嘉鑫：15021173887；李军：13918466983。

平安公司地址：上海市静安区常熟路 8—2 号 501 室

邮编：200040



扫描二维码，下载平安“好福利”APP。各大手机助手，应用市

场也可以免费下载。

下载完成后，**实名注册**，登录。





查年金



查保单



理赔



自助卡



更多



保险

养老

健康

为你推荐

进入商城

银发意外

50-80周岁均可保

扩展新冠肺炎

4.5000%

王者回归 限量发售

富盈15号

综合意外

小投入抵御大风险

扩展新冠肺炎



新冠保障

20万保障金



免费抽奖

送海量随机奖品



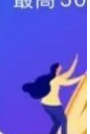
15元话费

多重好礼大派送



快速

最高50



首页



服务



商城



活动



我的



# 理赔



## 理赔记录

查询您申请的自助和非自助理赔案件，实时跟踪理赔案件状态和处理理赔案件



填写相关信息



## 自助理赔

为您本人/您投保过的家属(为其买过保险)/与您在同一保单下的家属(连带被保险人)理赔



## 代办理赔

帮您未投保过/未与您在同一保单下的他人理赔，需添加就诊人信息，委托授权



### 申请提示



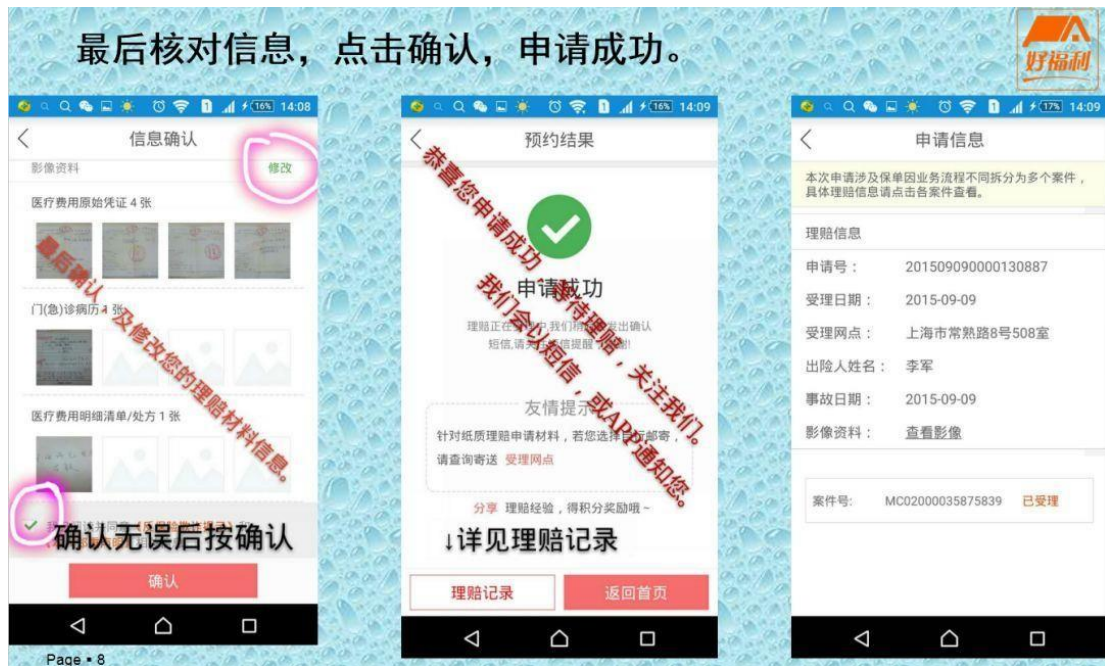
保单指：保险时间（**4月1日至次年3月31日**）期间的发票等材料





**建议：理赔前先将发票、病史提前拍照保留至相册。**





**温馨提示：**门急诊的发票和病历需一一对应，且病历必须完整，如缺

少病历需要找医生将病历补加完整，缺少病历的就诊不能理赔。

（因手机操作指导，致电前请用固话或另一部手机拨打通话，保持装有‘好福利’APP的手机流量信号畅通。）