“上海职工互助保障项目 2022”理赔操作指南

	在职住院			特种重病			意外伤害		
	编号	保障费	待遇	编号	保障费	待遇	编号	保障费	待遇
基本保障层	A_0	120元/人	1.<=10万元 2.统筹：①住院60%； ②门诊大病50% ③家庭病床60% 3.附加：①住院70%； ②门诊大病50% ③家庭病床70% 4.疾病身故1万元	B_0	55元/人	1.22类重病1万元 （含原位癌） 2.女性癌+1万元 （含原位癌）	C_0	15元/人	1.意外伤残<=2万元 2.意外身故2万元

基本保障层：在职住院 A0、特种重病 B0、意外伤害 C0。

一、自动赔付的项目

在职住院 A0 当中 1、2、3 项的理赔将按照标准，在 30 个工作日内自动赔付到工会会员服务卡（如下图）。注意：需要到上海农商银行开通卡的金融服务功能。

二、现场理赔的项目

在职住院 A0 当中的第 4 项（即疾病身故）、特种重病 B0、意外伤害 C0 的理赔，拨打上海市总工会 12351 咨询理赔地点和理赔所需材料，由本人或亲属携带材料到现场办理。